

Ziele

- Aufbau eines Pilotprojektes in Ardey**
 2.212 Einwohner – 30% über 60 Jahre (2019)
Januar – August 2019
- Bedarfsanalyse - Umfrage an alle Haushalte
 - Rekrutierung/Schulung von 26 Ehrenamtlichen
 - Entwicklung eines IT Programms
 - Schulung Mitarbeiter des mobilen Telefondienstes
- August 2019 - Juni 2020:**
- 58 Hilfeanfragen von 31 Personen (davon nur 5 Personen mit einer Pflegestufe)
 - Statistische Auswertung - Evaluation

Öffentlichkeitsarbeit

- **Mitteilungen an lokale Presse:** Veröffentlichung von 14 Artikeln
- **Postwurfsendungen:** 2 Postkarten und 1 Flyer an alle Haushalte.
- **Verteilung von Informationsmaterial:** Ärzte, Apotheken, Pflegedienste und lokaler Einzelhandel
- **Teilnahme an lokalen Veranstaltungen:** Informationsstände und Vorträge

IT Programm

- **Ein speziell entwickeltes IT Programm** ermöglicht es dem Telefonteam, Hilfen einfach und schnell zu vermitteln.
- **Nach Eingabe aller Daten** wird automatisch ein Hilfeprotokoll erstellt und als Auftrag per E-Mail an einen Helfenden geschickt.
- **Der Helfende** führt den Auftrag aus und sendet das Protokoll zur Erfassung und statistischen Auswertung an die Koordinationsstelle zurück.
- **Alle Beteiligten** unterschreiben eine Datenschutzerklärung.

Unser Kontakt

Nachbarschaftshilfe Ardey
 Ardeyer Straße 66
 58730 Fröndenberg
info@nachbarschaftshilfe-ardey.de
 Telefon 0152-0136 4459
www.nachbarschaftshilfe-ardey.de

Beispiele

Hinweise und Tipps

- 1 *Es ist möglich einen unabhängigen Servicepunkt durch enge Vernetzung mit lokalen Organisationen, die im Bereich Seniorenarbeit tätig sind, aufzubauen.*
- 2 *Ein interaktives IT Programm ist praktisch und kostengünstig. Kombiniert mit einem Tablet mit Telefonfunktion, kann die Vermittlung von Hilfen über Homeoffice organisiert werden. Nachbarschaftshilfe.*
- 3 *Für viele Betroffene ist die Schamgrenze Hilfe in Anspruch zu nehmen, unüberwindlich oder sehr hoch. Ein entscheidender Faktor ist das Vertrauen in die Nachbarschaftshilfe.*